#### 外線電話対応の委託に伴うお願い

この度、当院では電話対応におけるさらなる品質向上と、より円滑な医療提供体制の構築を目的と して 一部の外線電話応対業務を専門の電話応対サービス会社へ施行委託することとなりました。 それ に際し、皆さま方におかれましては、お電話頂く内容について具体的なご要件をお伝え頂く必要があ ります。具体的には、次のとおりです。

これまで:「処方箋内容の件で、確認したい」

これから: 「患者(氏名)さんの処方箋内容の件で、確認したい」

なお、個人情報や通話内容の取り扱いについては、当院のプライバシーポリシーに基づき 委託先と も厳正に契約を交わし、適切な管理を徹底しております。

今後も皆さまにとって安心・安全な在宅医療の提供を目指して参りますので 引き続きご理解とご協 力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

#### まずは地域支援室にご相談ください

- 在宅でどんなことができるの?
- 費用はどれくらいかかるの?
- 病院から自宅に連れて帰りたいけど、どうしたらいいの?

在宅療養に関わる様々な疑問やお悩みに経験豊富なスタッフがお答えします。

- 当院へのご依頼方法 -

#### 1) みどり訪問クリニックに電話 (2) 患者依頼シートの記入とFAX

052-680-7030に電話してくださ QRコードから患者依頼シートをい。事務が患者さんの情報を簡 ダウンロードしていただき、記 単にお伺いします。 入後FAXをお願いします。 (ペー ジ下部にございます。)



患者依頼シートを確認後、 当院の地域連携室から折り 返しご連絡させていただき

3 担当者から連絡します



## みどり訪問クリニック

お問い合わせ

052-680-7030















みどり訪問クリニック広報誌

## 日本初の往診犬 Home On

12月号 **2025** 令和7年

数字で見る り訪問 IJ 往診車は 計12台!

#### CONTENTS/目次

連載 数字で見るみどり訪問クリニック

P6 連載 みどクリ図書館

P8 MIDORI INFORMATION

















## 冬におすすめ!防寒・防水そろったブーツ

冬の訪問では足元の冷えがつ や水の侵入も防ぐことができま めで凍結した道などでは慎重に らいと感じることもありますよす。 ね。そんなときにおすすめなの さらに、片足わずか約250g(L サイズ展開がSSから4Lまでと が、ワークマンの超定番防寒 サイズ)という軽さも魅力で、 豊富で、男女問わず選びやすい ブーツ「ケベック」シリーズで、長時間履いていても重さを感じ、のも嬉しいポイントです。 す。コストパフォーマンスに優にくく、動きやすさも抜群です。寒い冬の訪問を少しでも快適 れ、訪問看護師さんやケアマネー柔らかめの素材で作られているに、そして安全に行うために、 ジャーさんたちの強い味方としため、横方向のホールド感はやこの冬は「ケベック」で足元か て人気を集めています。定番モーや控えめで、長時間の歩行ではーらあたたかく整えてみてはいか デルの「ケベック」はなんと 少し疲れやすいと感じることが がでしょうか。 2.500円というお手頃価格で、同 あるかもしれません。また、 等の保温性を持つアウトドアブーソールには凹凸があるものの、 ランドの製品が1万円近くするこ 濡れた地面ではグリップ力が弱 とを考えると、そのコスパは圧 倒的です。中綿がしつかり詰 まっているためつま先まであた たかく、冷え性の方でも「これ なら寒くない」と感じられるほ どの保温力があります。また、 防水仕様と撥水加工が施されて おり、地面から約4cmまでは水 を诵さず、ぬかるみや小雨の日 でも安心して使えます。履き口 のドローコードを締めれば、雪

歩く必要があります。



接地面から4cmまで防水性 があり、急な雨でも対応可能



## みどり訪問クリニック スタッフ紹介のコーナー

#### みどり訪問クリニックの スタッフ大公開!

診察時に出会うスタッフは真面目で仕事 モード。しかしそんなスタッフも十人十色 で個性的なんです!



#### 事務長

#### 堀田豊さん

好きな食べ物は 寿司、酢豚

事務長として主に組織運営、多職種連携の推進を 担当。患者さんにより良い在宅医療を届けるための 「つなぎ役」として、日々奮闘しています。

学生時代はキックボクシングに打ち込み、最近に なって約20年ぶりに復帰。運に恵まれて復帰から約 半年でアマチュア団体の60-65kg級ランキング1位と なりました(密かにベルトを狙っています!)。什 事でもプライベートでも、挑戦し続ける姿勢を大切 にしています。

# わんわん院内探検隊



## お友達が増えました。



なでてあげると喜んだり、かまってあげな いと拗ねたり…本当のペットと同じように感 情表現するため、とても愛らしいです。寂し さを紛らわせてくれるため、独居の高齢者の 方にもおすすめできますね!

みどり訪問クリニックに新しいAIペットの お友達が増えました。「lopeto」というAIに よって進化する「育つ個性」を兼ね備えた 「感情成長型AIロボット」です。

私たちの表情や会話やしぐさにも反応をし てくれて、生きてるみたいに表情や動きが変 わります。さらに食べ物を見せると食べてく れるんです!(空腹になると落ち込みます。)



## スタッフ数47名

医師13名(うち在宅専門医5名)、看護師6名、管理栄養士7名、総務・事務9名、ドライバー12名。それぞれの専門性を活かしながら、患者さんを支えています。



## 毎月約850件の

## 定期訪問

当院では、毎月およそ850件の定期訪問診療を行っており、地域にお住まいの多くの患者さんのご自宅や施設にうかがっています。

急な体調変化や季節ごとの健康管理にも柔軟に対応 し、住み慣れた場所で安心して過ごせるよう、日々の 診療を大切にしています。

Healthcare \_\_\_

多職種連携で支える



## 一个是3

みどり訪問クリニック

## 徹底解析!

みどり訪問クリニックの歩みを、今回は"数字"でご紹介します。 数字のひとつひとつに、地域の暮らしを支えるスタッフの想いが込められています。

## 13周年



おかげさまで、当院は2025 年で開院12周年を迎えました。 地域の皆さまに支えられ、在 宅医療を続けてこられたこと に、心より感謝申し上げます。 これからも安心と信頼の医 療をお届けできるよう、ス タッフ一同努めてまいります。

## 栄養指導

## 年間約180件

当院の管理栄養士は、年間 約180件の栄養指導を実施しています。疾患や体調に応じた 食事内容の提案に加え、ご家 族への調理の工夫や食事介助 のアドバイスなど、在宅での 食支援に力を入れています。



#### 訪問診療スタイルの進化



Home Healthcare 4 在宅医療で文化を変える



当院は現在在宅医療バージョン3.0の段階に 来ています。

在宅医療Ver.3.0

在宅医療で地域づくりを行い社会問題の解 決に結びつける役割を担っています。

#### 在宅医療バージョン3.0とは?

#### 在宅医療はどんどんバージョンアップされています。

先進的な地域においては、既にバージョン3.0もしくは バージョン4.0に入りつつあります。

このバージョンアップというのは、在宅医療のトップランナーである愛媛県松山市のたんぽぽクリニックの永井康徳先生が提唱された概念です。

詳しくはホームページへ!

│ みどり訪問クリニック │○





## みどクリ図書館 vol.3





在宅の現場では、「いつもと違う」「なんかおかしい」と感じる瞬間が、突然やってきます。そんなときに頼りになるのが、

『在字急変時の初期対応医療・介護専門職 のための在宅RESCUEコーステキスト』(メ ディカ出版)です。この本は、呼吸が苦し そう、熱が下がらない、転倒した…など、 訪問の現場で起こりがちな"急変シーン"をリ アルに再現し、どう動けばいいのかをわか りやすく教えてくれます。RESCUEフローチ ャートを使って、意識・呼吸・循環の確認 から、酸素・バイタル測定、そして医師へ の報告(SBAR)のポイントまで、実践で役 立つ知識がギュッとつまっています。「と っさの時に頭が真っ白になる...」「自信を もって報告できない...」という方にこそお すすめ。看護師さんはもちろん、ケアマネ さんにも"リスクの気づき"や"チーム連携"の 力が身につく内容です。

そして今回、みどり訪問クリニックではこの書籍をもとにした在宅急変対応研修会を開催します!実際のケースを使ったシナリオ演習や報告トレーニングなど、現場で"すぐに使える力"を一緒に磨きましょう。急変時も慌てず、落ち着いて、チームで支えられるように――。利用者さんとご家族に「このチームなら安心」と思ってもらえる、その一歩を、みんなで踏み出してみませんか?

ちなみに、今年の10月から、当院の大野 医師が中心となって、RESCUE研修会を藤田 医科大学後援で開催しますので、関心のあ る方は当院にお問い合わせください。

## #みどクリ党急部

vol. 3

→ 管理栄養十監修

#### タンパク質が摂れる! 高齢者向けおすすめレシピ

魚料理、ちょっと苦手…という方もいらっしゃいますよね?そんな方にもおすすめしたいのが、やわらかくて食べやすい「白身魚のお好み焼き風」です。

お好み焼きソースをかけることで風味も増し、魚の独特な風味が気にならなくなるため、魚が苦手な方でも美味しく食べていただけます!

#### 白身魚のお好み焼き風



#### 材料(2人前)

・白身魚: 2切れ ・紅生姜: 適量

・キャベツ: 2~3枚 ・油:適量

・花かつお:適量 ・青のり:適量

・塩コショウ:少々 ・お好みソース:適量

#### 作り方

- ①キャベツは洗って千切りにし、軽くゆでる。
- ②白身魚は塩・こしょうをふって小麦粉 をまぶし、油をひいたフライパンで両面をこんがり焼く。
- ③器に1のキャベツを敷き、上に2の魚を 盛り付ける。
- ④お好みソースをかける(キャベツにも)。仕上げに青のり、花かつお、紅しょうがを飾る。

みどりくんの 在宅医療 コトバング

現場で役立つ!

### OOVLで支える意思決定

在宅の現場では、「どこで過ごすか」「どんな治療を受けるか」など、 患者さんやご家族が悩む場面が少なくありません。 そんなときに役立つのが、**意思決定支援ツール「OOVL**」です。

### OOVLって何の略?

**O**ptions

**O**utcomes

**V**alues

Likelihoods

選択肢

判断基準

大切にしたい価値

実現可能性

この4つの視点を1枚の表にまとめるツールです。

頭の中でモヤモヤしている思いを"見える化"することで、考えを整理しやすくなります。 医療者とご家族が共通の理解を持ちながら話し合う助けにもなります。

#### 例えばこんな場面で役立つ!



数値化されるから

わかりやすい

施設… 20

転院… 22 自宅… 27



#### 何度でも見直せる!

OOVLの良いところは、状況が変わっても何度でも見直せることです。たとえば自宅療養を希望していた方が、生活の中で困難を感じるようになったとき。以前作成したOOVL表をもとに、改めて次の選択を前向きに考えることができます。

本人の思いや価値観を中心に、看護師・ケアマネジャー・ご家族が同じ方向を向いて話し合う"共通のことば"としても活用できます。

在宅の意思決定支援は、医療だけでは完結しません。OOVLを使うことで、関わるみんなが「その人らしい暮らし」を一緒に描けるようになります。

訪問看護師やケアマネジャーがOOVLを手にすれば、複雑なケースでも、患者さんの納得と笑顔につながる支援をより身近に行うことができます。

OOVLおすすめ入門書

### U.OOVI 活用 1 門。

#### 「意思決定支援ツールOOVL活用入門」



意思決定に関係する各要素を 1つの表に可視化! 意思決定 支援ツールOOVLがわかる! (出版: 医学書院)

